INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE

Rua Piloto Paulo Reis, 160 - Jardim Brasília - CEP: 27514-230 - Resende\RJ

CNPJ: 04.947.432/0001-65 - Tel: (24) 3360.6244 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
DÚVIDAS	3	9.09%
ELOGIOS	2	6.06%
RECLAMAÇÕES	2	6.06%
SERVIÇOS	2	6.06%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	28	84.85%
OUTROS	1	3.03%
WEBSITE	3	9.09%
WHATSAPP	1	3.03%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
INSTITUTO DE PREVIDENCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE	17	51.52%
NÃO INFORMADO	15	45.45%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	0	0.00%
2023	5	15.15%
2024	15	45.45%
2025	12	36.36%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	12,12%
FEMININO	9	27,27%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE

Rua Piloto Paulo Reis, 160 - Jardim Brasília - CEP: 27514-230 - Resende\RJ

CNPJ: 04.947.432/0001-65 - Tel: (24) 3360.6244 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	9,09%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	12,12%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	15,15%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	3,03%

Quantidade total de manifestações: 13

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	11
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	20

Quantidade total de manifestações: 33