

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE

Rua Piloto Paulo Reis, 160 - Jardim Brasília - CEP: 27514-230 - Resende\RJ

CNPJ: 04.947.432/0001-65 - Tel: (24) 3360.6244 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| DÚVIDAS | 4 | 10.81% |
| ELOGIOS | 2 | 5.41% |
| RECLAMAÇÕES | 3 | 8.11% |
| SERVIÇOS | 2 | 5.41% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 31 | 83.78% |
| OUTROS | 1 | 2.70% |
| WEBSITE | 4 | 10.81% |
| WHATSAPP | 1 | 2.70% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| INSTITUTO DE PREVIDENCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE | 21 | 56.76% |
| NÃO INFORMADO | 15 | 40.54% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 0 | 0.00% |
| 2023 | 5 | 13.51% |
| 2024 | 15 | 40.54% |
| 2025 | 12 | 32.43% |
| 2026 | 4 | 10.81% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 4 | 10,81% |
| FEMININO | 10 | 27,03% |

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE

Rua Piloto Paulo Reis, 160 - Jardim Brasília - CEP: 27514-230 - Resende\RJ

CNPJ: 04.947.432/0001-65 - Tel: (24) 3360.6244 - Site:

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 3 | 8,11% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 5 | 13,51% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 5 | 13,51% |
| 5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL. | 1 | 2,70% |

Quantidade total de manifestações: 14

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 12 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 23 |

Quantidade total de manifestações: 37

