

# INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE

Rua Piloto Paulo Reis, 160 - Jardim Brasília - CEP: 27514-230 - Resende\RJ

CNPJ: 04.947.432/0001-65 - Tel: (24) 3360.6244 - Site:

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DÚVIDAS	4	10.00%
ELOGIOS	2	5.00%
RECLAMAÇÕES	3	7.50%
SERVIÇOS	2	5.00%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	34	85.00%
OUTROS	1	2.50%
WEBSITE	4	10.00%
WHATSAPP	1	2.50%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Instituto de Previdencia dos Servidores Públicos do Município de Resende	24	60.00%
NÃO INFORMADO	15	37.50%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2023	5	12.50%
2024	15	37.50%
2025	12	30.00%
2026	7	17.50%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	10,00%
FEMININO	10	25,00%

Quantidade total de manifestações: 14

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



# INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE RESENDE

Rua Piloto Paulo Reis, 160 - Jardim Brasília - CEP: 27514-230 - Resende\RJ

CNPJ: 04.947.432/0001-65 - Tel: (24) 3360.6244 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	3	7,50%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	5	12,50%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	5	12,50%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	2,50%

Quantidade total de manifestações: 14

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	12
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	26

Quantidade total de manifestações: 40

